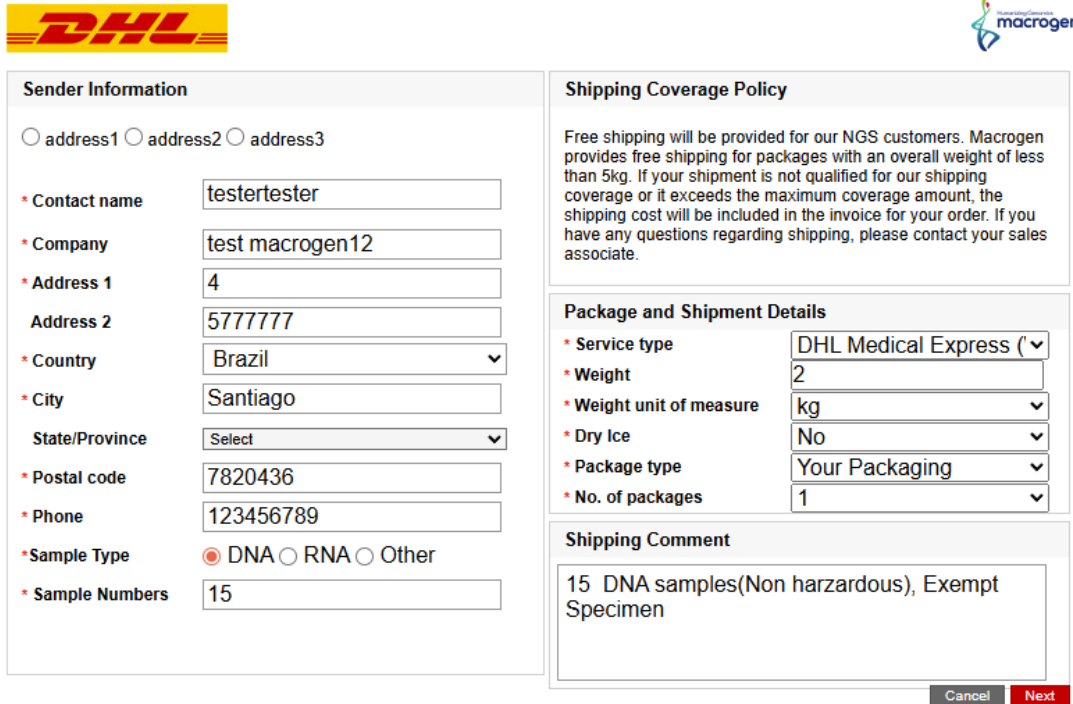


1. Accede al link de DHL, donde tendrás que modificar la información del remitente (sender information) y se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial. DHL A/C #: 964274330.

[https://dna.macrogen.com/dhl/shipper\\_form\\_ngs.jsp?user\\_id=tester2](https://dna.macrogen.com/dhl/shipper_form_ngs.jsp?user_id=tester2)



Sender Information		Shipping Coverage Policy	
<input type="radio"/> address1 <input type="radio"/> address2 <input type="radio"/> address3		Free shipping will be provided for our NGS customers. Macrogen provides free shipping for packages with an overall weight of less than 5kg. If your shipment is not qualified for our shipping coverage or it exceeds the maximum coverage amount, the shipping cost will be included in the invoice for your order. If you have any questions regarding shipping, please contact your sales associate.	
* Contact name	testertester	<b>Package and Shipment Details</b>	
* Company	test macrogen12		
* Address 1	4		
Address 2	5777777		
* Country	Brazil		
* City	Santiago		
State/Province	Select		
* Postal code	7820436	* Service type	DHL Medical Express (v)
* Phone	123456789	* Weight	2
* Sample Type	<input checked="" type="radio"/> DNA <input type="radio"/> RNA <input type="radio"/> Other	* Weight unit of measure	kg (v)
* Sample Numbers	15	* Dry Ice	No (v)
		* Package type	Your Packaging (v)
		* No. of packages	1 (v)
		<b>Shipping Comment</b>	
		15 DNA samples(Non hazardous), Exempt Specimen	
		Cancel Next	

Comúnmente, los enlaces para generar las etiquetas de envío dan problemas cuando se introduce la cantidad de hielo seco en el uso de “punto” o “coma” al separar las cantidades, por favor, prueba con ambas si tienes algún problema (Por ejemplo; 4.8 o 4,8).

2. Cuando realices todo el proceso, se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial. En la última, podrás ver el **número de seguimiento (tracking number)**.
3. Preparación del paquete:
  - Dentro del paquete tendrás que añadir:
    - o Excel order sheet (hoja de pedido) cumplimentado.
    - o Presupuesto firmado.
  - Fuera del paquete, tendrás que añadir:
    - o Etiquetas de envío de DHL y la factura comercial (generado anteriormente). Para ello, introduce esta documentación en una funda de plástico y pégala en la tapa de la caja.



## PROCEDIMIENTO DE ENVÍO SIN HIELO SECO

- Etiqueta UN3373: tienes que imprimirla en formato A4 y pegarla en la cara lateral de la caja.
- 4. Para programar la recogida, utiliza un teléfono de contacto de DHL de tu zona.



### NOTA IMPORTANTE:

En caso de que el equipo de DHL, en el momento de solicitar la fecha y hora de recogida de tu paquete, requiere un email de autorización para usar la cuenta DHL de MacroGen.

Por favor, utiliza [jorgepal@macrogen.com](mailto:jorgepal@macrogen.com)