

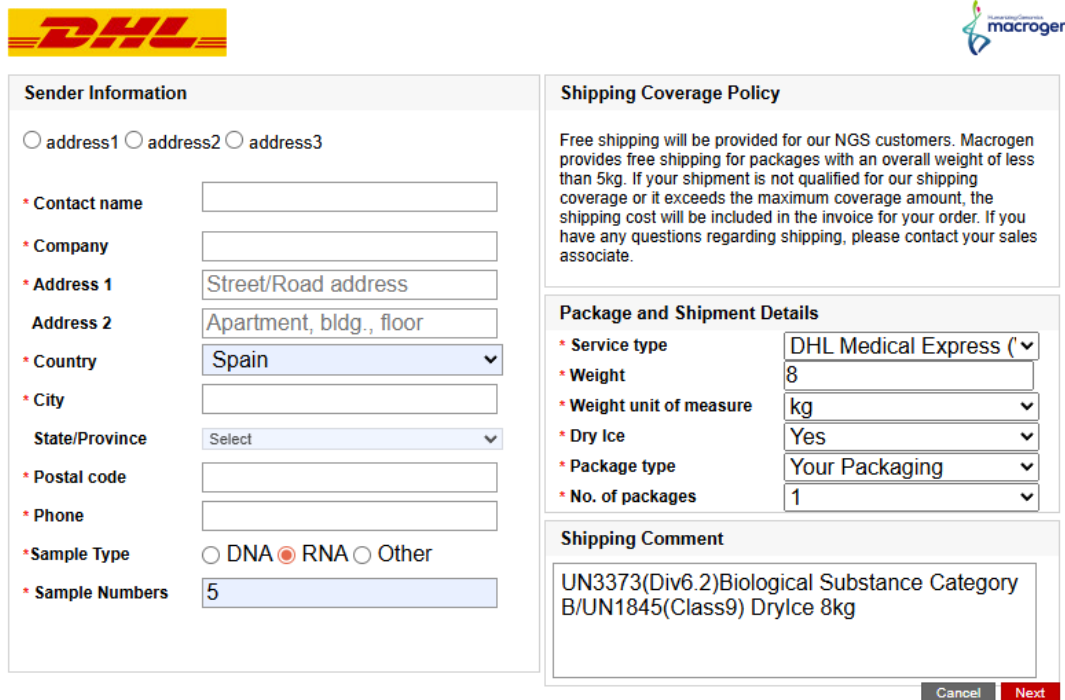
PROCEDIMIENTO DE ENVÍO CON HIELO SECO

Durante un día de envío se consume 1-2 kg de hielo seco, un envío desde España o Portugal a Seúl dura de 3-4 días, por lo que recomendamos usar 8 kg de hielo seco aprox.

1. Accede al link de DHL, donde tendrás que modificar y completar la información del remitente (sender information) y se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial.

DHL A/C #: 964274330.

https://dna.macrogen.com/dhl/shipper_form_ngs.jsp?user_id=tester2



Sender Information

address1 address2 address3

* Contact name

* Company

* Address 1

Address 2

* Country

* City

State/Province

* Postal code

* Phone

* Sample Type DNA RNA Other

* Sample Numbers

Shipping Coverage Policy

Free shipping will be provided for our NGS customers. Macrogen provides free shipping for packages with an overall weight of less than 5kg. If your shipment is not qualified for our shipping coverage or it exceeds the maximum coverage amount, the shipping cost will be included in the invoice for your order. If you have any questions regarding shipping, please contact your sales associate.

Package and Shipment Details

* Service type

* Weight

* Weight unit of measure

* Dry Ice

* Package type

* No. of packages

Shipping Comment

UN3373(Div6.2)Biological Substance Category B/UN1845(Class9) DryIce 8kg

Cancel Next

Comúnmente, los enlaces para generar las etiquetas de envío dan problemas cuando se introduce la cantidad de hielo seco en el uso de “punto” o “coma” al separar las cantidades, por favor, prueba con ambas si tienes algún problema (Por ejemplo; 4.8 o 4,8).

2. Cuando realices todo el proceso, se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial. En la última, podrás ver el **número de seguimiento (tracking number)**.
3. Preparación del paquete:

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO CON HIELO SECO

- Dentro del paquete tendrás que añadir:
 - Excel order sheet (hoja de pedido) cumplimentado.
 - Presupuesto firmado.
- Fuera del paquete, tendrás que añadir:
 - Etiquetas de envío de DHL y la factura comercial (generado anteriormente).

Para ello, introduce esta documentación en una funda de plástico y pégala en la tapa de la caja.



- Etiqueta de hielo seco: tendrás que imprimir la etiqueta **DRY ICE UN1845** en formato A4. Para completar dicha etiqueta te mando la siguiente información:
 - En "Shipper": introduce tus datos.
 - En "Recipient": introduce nuestros datos:

Macrogen Inc. (NGS). (21989) 1F, 210-2, Songdo-dong, Yeonsu-gu, Incheon, Republic of Korea.

Por favor, intenta pegar la etiqueta de manera que tenga durabilidad y evitar posibles daños.

- **Etiqueta UN3373**: tienes que imprimirla en formato A4 y pegarla en la cara lateral de la caja.

4. Para programar la recogida, utiliza un teléfono de contacto de DHL de tu zona.

NOTA IMPORTANTE:

En caso de que el equipo de DHL, en el momento de solicitar la fecha y hora de recogida de tu paquete, requiera un email de autorización para usar la cuenta DHL de Macrogen.

Por favor, utiliza jorgepal@macrogen.com

