

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO CON HIELO SECO

Durante un día de envío se consume 1-2 kg de hielo seco, un envío desde España o Portugal a Seúl dura de 3-4 días, por lo que recomendamos usar 8 kg de hielo seco aprox.

1. Accede al link de FEDEX, donde tendrás que modificar la información del remitente (sender information) y se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial.

https://dna.macrogen.com/fedex2/standalon_ngs.jsp

Sender Information	
*Contact name	<input type="text"/>
Company	<input type="text"/>
*Address 1	<input type="text"/>
*Address 2	<input type="text"/>
*Country	Select <input type="text"/>
*City	<input type="text"/>
*State/province	Select <input type="text"/>
*Postal code	<input type="text"/>
*Phone no.	<input type="text"/>
*Sample Type	<input type="radio"/> DNA <input checked="" type="radio"/> RNA <input type="radio"/> Other
*Sample Numbers	<input type="text"/>

Shipping Coverage Policy	
Free shipping will be provided for our NGS customers. Macrogen provides free shipping for packages with an overall weight of less than 5kg. If your shipment is not qualified for our shipping coverage or it exceeds the maximum coverage amount, the shipping cost will be included in the invoice for your order. If you have any questions regarding shipping, please contact your sales associate.	

Package and Shipment Details	
*Service type	FedEx International Priority <input type="text"/>
*Package type	Your Packaging <input type="text"/>
*No. of packages	1 <input type="text"/>
*Package 1 dimensions	20 <input type="text"/> 30 <input type="text"/> 30 <input type="text"/> Selec <input type="text"/>
*Weight	8 <input type="text"/>
*Weight unit of measure	kg <input type="text"/>
Declared value 1	<input type="text"/>
The value of any package represents FedEx's maximum liability in connection with a shipment of that package. A declared value greater than \$100 will incur additional charges. If you intend to purchase insurance from a third party and do not want to declare a value for carriage, please enter a value of 0.	
Dry Ice	Yes <input type="text"/>
Dry Ice Weight	<input type="text"/>

Billing Details	
*Bill transportation to	Recipient <input type="text"/>

Personal information is shared with FedEx only when you requested a shipping label

Continue

Comúnmente, los enlaces para generar las etiquetas de envío dan problemas cuando se introduce la cantidad de hielo seco en el uso de "punto" o "coma" al separar las cantidades, por favor, prueba con ambas si tienes algún problema (Por ejemplo; 4.8 o 4,8).

2. Cuando realices todo el proceso, se generarán las etiquetas de envío y la factura comercial. En la última, podrás ver el **número de seguimiento (tracking number)**.

3. Preparación del paquete:

- Dentro del paquete tendrás que añadir:
 - o Excel order sheet (hoja de pedido) cumplimentado.
 - o Presupuesto firmado.
 - Fuera del paquete, tendrás que añadir:
 - o Etiquetas de envío de FEDEX y la factura comercial (generado anteriormente).
- Para ello, introduce esta documentación en una funda de plástico y pégala en la tapa de la caja.



PROCEDIMIENTO DE ENVÍO CON HIELO SECO

- Etiqueta de hielo seco **Dry Ice UN1845**: tendrás que imprimir la etiqueta en formato A4. Para completar dicha etiqueta te mando la siguiente información:
 - En "Shipper": introduce tus datos.
 - En "Recipient": introduce nuestros datos:

Macrogen Inc. (NGS). (21989) 1F, 210-2, Songdo-dong, Yeonsu-gu, Incheon, Republic of Korea.

Por favor, intenta pegar la etiqueta de manera que tenga durabilidad y evitar posibles daños.

- **Etiqueta UN3373**: tienes que imprimirla en formato A4 y pegarla en la cara lateral de la caja.

4. Para programar la recogida, entra en el siguiente enlace, crea tu usuario y solicita la recogida.

<https://www.fedex.com/es-es/shipping/schedule-pickup.html>

